

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение инклюзивного высшего образования  
«Московский государственный  
гуманитарно-экономический университет»

**КАЛМЫЦКИЙ ФИЛИАЛ ФГБОУ ИВО «МГГЭУ»**



Комплект контрольно-оценочных средств  
для проведения промежуточной аттестации по учебной дисциплине  
ОП.09 Менеджмент  
в рамках программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ)  
по специальности СПО  
38.02.03 Операционная деятельность в логистике  
направленность образовательной программы:  
логистические процессы в транспортировке

г. Элиста, 2022 г.

**Разработчик**

Калмыцкий филиал ФГБОУ ИВО «Московский государственный гуманитарно-экономический университет», преподаватель  
О.В. Тиминова *О.В. Тиминова*

**Эксперт**

ООО «ТК Постсервис», генеральный директор, Саранов Н.Н. *Н.Н. Саранов*

**Рассмотрено на заседании предметно-цикловой комиссии  
общепрофессиональных дисциплин и профессиональных модулей**



Протокол № 3 от «06» 10 2022 г.

Председатель ПЦК *Г.А. Тарасенко* /Г. А. Тарасенко/

**Одобрено научно-методическим советом**

Протокол № 2 от «02» 10 2022 г.

Председатель НМС *Н.С. Бамбушева* /Н.С. Бамбушева/

**1. Паспорт комплекта контрольно-оценочных средств**  
**1.1. Область применения комплекта оценочных средств**

Комплект оценочных средств предназначен для оценки результатов освоения дисциплины ОП.09 Менеджмент

Результаты освоения (объекты оценивания)	Основные показатели оценки результата и их критерии	Тип задания; № задания	Форма аттестации (в соответствии с учебным планом)
<b>Уметь:</b>			5 семестр - дифференцированный зачет
- планировать и организовывать работу подразделения	- изложение этапов планирования структурного подразделения; - определение миссии и целей организации;	практическое задание №2	
- формировать организационные структуры управления	- составление организационной структуры управления; - определение преимуществ и недостатков заданной структуры;	практическое задание №2	
- разрабатывать мотивационную политику организации	- применение теорий мотивации в трудовой деятельности; - использование факторов мотивации, мотивационного поведения и потребностей сотрудников.	практическое задание №2	
- применять в профессиональной деятельности приемы делового и управленческого общения	- составление плана беседы, переговоров, деловых совещаний;	практическое задание №2	
- принимать эффективные решения, используя систему методов управления	- использование методов принятия решений с учетом создавшейся ситуации;	практическое задание №2	
- учитывать особенности менеджмента (по отраслям)	- понимание должностных обязанностей менеджера - изложение функций менеджера	практическое задание №2	
<b>Знать:</b>			
- сущность и характерные черты современного	- изложение понятия менеджмента, исторических	теоретическое задание №1	

менеджмента, историю его развития	предпосылок развития менеджмента; - определение функций, видов менеджмента.		
- особенности менеджмента в области профессиональной деятельности (по отраслям)	- понимание и воспроизведение менеджмента как особого вида профессиональной деятельности;	теоретическое задание №1	
- внешнюю и внутреннюю среды организации	- выявление взаимосвязи влияния факторов внутренней и внешней среды организации;	теоретическое задание №1	
- цикл менеджмента	- понимание и изложение составляющих цикла менеджмента	теоретическое задание №1	
- процесс принятия и реализации управленческих решений	установление проблемы, разработка решений, оценка и принятие решений; - понимание и изложение требований, предъявляемых к управленческим решениям.	теоретическое задание №1	
- функции менеджмента в рыночной экономике: организацию, планирование, мотивацию и контроль деятельности экономического субъекта	- изложение основных функций, их взаимосвязи и взаимообусловленности	теоретическое задание №1	
- систему методов управления	- сравнение основных методов управления, их достоинств и недостатков	теоретическое задание №1	
- методику принятия решений	- установление проблемы, разработка решений, оценка и принятие решений	теоретическое задание №1	
- стили руководства, коммуникации в организациях, правила эффективного	- изложение и сравнительная характеристика стилей руководства, коммуникационного процесса, делового	теоретическое задание №1	

делового общения	общения.		
------------------	----------	--	--

## 2. Комплект оценочных средств

### 2.1 Задания для проведения дифференцированного зачета

#### Условия выполнения задания

Задания выполняются на аудиторном занятии

Максимальное время выполнения задания: 45 мин.

### Задание (теоретическое) №1

#### Вариант №1

#### ЗАДАНИЕ: Выберите правильный ответ на поставленные вопросы:

1. Что понимается под менеджментом?

- а) управление человеческим коллективом в процессе общественного производства;
- б) целенаправленный, осознанный процесс регулирования процессов производства для достижения целей организации;
- в) управление производственно-хозяйственными системами: предприятиями, фирмами, компаниями и т.д.;
- г) деятельность по подготовке, выработке и реализации управленческих решений.

2. Менеджер это:

- а) профессия, которую может освоить человек, независимо от его психофизических характеристик;
- б) человек, прошедший специальную подготовку и добывающий результаты посредством труда других людей;
- в) профессионал-организатор, обладающий определенной суммой знаний в сфере управления производством, технологии и экономики;
- г) субъект управления, должностное лицо в организации, обладающий знаниями и навыками управления, наделенный полномочиями и ответственностью.

3. Основные факторы развития менеджмента:

- а) разделение и кооперация труда, технико-технологический уровень производства;
- б) особенности и особый уровень производства, уровень развития науки и технологий;
- в) доминирующий способ общественного производства;
- г) уровень развития информационно-технического обеспечения производства и оснащенности управленческого труда.

4. Объект и субъект менеджмента это:

- а) технические ресурсы;
- б) люди;
- в) финансовые ресурсы;
- г) технологии.

5. Планирование это:

- а) вид деятельности;
- б) отделенный вид управленческой деятельности, который определяет перспективу и будущее состояние организации;
- в) перспективу развития;
- г) состояние организации;
- д) интеграцию видов деятельности.

6. Как осуществляется организационное планирование?

- а) только на высшем уровне управления;
- б) на высшем и среднем уровнях управления;
- в) на среднем уровне управления;

- г) на всех уровнях управления;
  - д) определение потребностей подчиненных.
7. Главная задача менеджера:
- а) максимизация прибыли;
  - б) организация труда персонала;
  - в) получение максимальной отдачи от имеющихся ресурсов;
  - г) налаживание системы внутрифирменных коммуникаций.
8. Менеджмент и управление – это:
- а) одно и то же;
  - б) разные, но связанные между собой процессы;
  - в) взаимосвязанные процессы, в которых менеджмент является особой областью управления;
  - г) взаимосвязанные процессы, в которых управление является особой областью менеджмента.
9. Какую функцию менеджмента нужно использовать, чтобы распределить работников по рабочим местам?
- а) планирование;
  - б) контроль;
  - в) организация;
  - г) мотивация.
10. В какой стране появился менеджмент?
- а) Аргентине;
  - б) Бразилии;
  - в) Польше;
  - г) США.
11. Какими элементами характеризуется система?
- а) входом;
  - б) процессом;
  - в) ценой;
  - г) выходом.
12. Объект и субъект менеджмента это:
- а) технические ресурсы;
  - б) люди;
  - в) финансовые ресурсы;
  - г) технологии.
13. Управленческие функции были впервые выделены в этой школе менеджмента:
- а) школа научного управления;
  - б) школа человеческих отношений и школа поведенческих наук;
  - в) административная или классическая школа управления;
  - г) школа науки управления или математическая школа управления.
14. Какая из данных теорий менеджмента опиралась в основном на использование личного опыта менеджеров?
- а) теория организационной культуры;
  - б) количественная теория менеджмента;
  - в) ситуационная теория менеджмента;
  - г) теория массового обслуживания.
15. Необходимость адаптации к внешней среде – основной принцип чего?
- а) теории естественного отбора;
  - б) теории зависимости от ресурсов;
  - в) теории жизнеспособности структуры;
  - г) теории конкуренции.
16. Предмет труда объекта управления:
- а) информация;
  - б) готовая продукция;

- в) функция управления;
  - г) управленческое решение.
17. Что такое инновационный менеджмент?
- а) самостоятельная наука;
  - б) совокупность методов управления персоналом;
  - в) совокупность методов и форм управления инновационной деятельностью;
  - г) фундаментальное исследование.
18. Каким образом могут быть связаны между собой функциональные звенья в организационной структуре управления?
- а) вертикальными связями;
  - б) горизонтальными связями;
  - в) функциональными связями;
  - г) всеми перечисленными связями.
19. Традиционно выделяющиеся методы в менеджменте:
- а) административные и бюрократические;
  - б) бюрократические и социально-психологические;
  - в) социально-психологические и демократические;
  - г) экономические и административные.
20. Психологические факторы, которые влияют на работника организации?
- а) непроизводственные;
  - б) внутренние;
  - в) производственные;
  - г) внешние.

## Вариант №2

**ЗАДАНИЕ: Выберите правильный ответ на поставленные вопросы:**

1. В какой стране появился менеджмент?
- а) Аргентине;
  - б) Бразилии;
  - в) Польше;
  - г) США.
2. Какими элементами характеризуется система?
- а) входом;
  - б) процессом;
  - в) ценой;
  - г) выходом.
3. Объект и субъект менеджмента это:
- а) технические ресурсы;
  - б) люди;
  - в) финансовые ресурсы;
  - г) технологии.
4. Управленческие функции были впервые выделены в этой школе менеджмента:
- а) школа научного управления;
  - б) школа человеческих отношений и школа поведенческих наук;
  - в) административная или классическая школа управления;
  - г) школа науки управления или математическая школа управления.
5. Какая из данных теорий менеджмента опиралась в основном на использование личного опыта менеджеров?
- а) теория организационной культуры;
  - б) количественная теория менеджмента;
  - в) ситуационная теория менеджмента;

- г) теория массового обслуживания.
6. Необходимость адаптации к внешней среде – основной принцип чего?
- а) теории естественного отбора;
  - б) теории зависимости от ресурсов;
  - в) теории жизнеспособности структуры;
  - г) теории конкуренции.
7. Предмет труда объекта управления:
- а) информация;
  - б) готовая продукция;
  - в) функция управления;
  - г) управленческое решение.
8. Что такое инновационный менеджмент?
- а) самостоятельная наука;
  - б) совокупность методов управления персоналом;
  - в) совокупность методов и форм управления инновационной деятельностью;
  - г) фундаментальное исследование.
9. Каким образом могут быть связаны между собой функциональные звенья в организационной структуре управления?
- а) вертикальными связями;
  - б) горизонтальными связями;
  - в) функциональными связями;
  - г) всеми перечисленными связями.
10. Традиционно выделяющиеся методы в менеджменте:
- а) административные и бюрократические;
  - б) бюрократические и социально-психологические;
  - в) социально-психологические и демократические;
  - г) экономические и административные.
11. Психологические факторы, которые влияют на работника организации?
- а) непроизводственные;
  - б) внутренние;
  - в) производственные;
  - г) внешние.
12. Что понимается под менеджментом?
- а) управление человеческим коллективом в процессе общественного производства;
  - б) целенаправленный, осознанный процесс регулирования процессов производства для достижения целей организации;
  - в) управление производственно-хозяйственными системами: предприятиями, фирмами, компаниями и т.д.;
  - г) деятельность по подготовке, выработке и реализации управленческих решений.
13. Менеджер это:
- а) профессия, которую может освоить человек, независимо от его психофизических характеристик;
  - б) человек, прошедший специальную подготовку и добывающий результаты посредством труда других людей;
  - в) профессионал-организатор, обладающий определенной суммой знаний в сфере управления производством, технологии и экономики;
  - г) субъект управления, должностное лицо в организации, обладающий знаниями и навыками управления, наделенный полномочиями и ответственностью.
14. Основные факторы развития менеджмента:
- а) разделение и кооперация труда, технико-технологический уровень производства;
  - б) особенности и особый уровень производства, уровень развития науки и технологий;
  - в) доминирующий способ общественного производства;



- г) уровень развития информационно-технического обеспечения производства и оснащенности управленческого труда.
15. Объект и субъект менеджмента это:
- а) технические ресурсы;
  - б) люди;
  - в) финансовые ресурсы;
  - г) технологии.
16. Планирование это:
- а) вид деятельности;
  - б) ртделённый вид управленческой деятельности, который определяет перспективу и будущее состояние организации;
  - в) перспективу развития;
  - г) состояние организации;
  - д) интеграцию видов деятельности.
17. Как осуществляется организационное планирование?
- а) только на высшем уровне управления;
  - б) на высшем и среднем уровнях управления;
  - в) на среднем уровне управления;
  - г) на всех уровнях управления;
  - д) определение потребностей подчиненных.
18. Главная задача менеджера:
- а) максимизация прибыли;
  - б) организация труда персонала;
  - в) получение максимальной отдачи от имеющихся ресурсов;
  - г) налаживание системы внутрифирменных коммуникаций.
19. Менеджмент и управление – это:
- а) одно и то же;
  - б) разные, но связанные между собой процессы;
  - в) взаимосвязанные процессы, в которых менеджмент является особой областью управления;
  - г) взаимосвязанные процессы, в которых управление является особой областью менеджмента.
20. Какую функцию менеджмента нужно использовать, чтобы распределить работников по рабочим местам?
- а) планирование;
  - б) контроль;
  - в) организация;
  - г) мотивация.

### **Задание (практическое) №2.**

Внимательно прочитайте условия задачи, выполните ее решение

#### **Условия выполнения задания**

1. Место выполнения задания: в учебном кабинете

2. Максимальное время выполнения задания: 30 мин

**1.** Составить схему матричной структуры. Почему она является наиболее приемлемой в условиях рыночных отношений?

Вопросы к ситуации:

1. В чем преимущества данной структуры?

2. Каковы недостатки организационной структуры?

**2.** Вы - индивидуальный частный предприниматель, целью ИЧП является реализация продовольственных товаров. Начертите схему организационной структуры, характерной для Вашего магазина. Определите тип структуры.

Вопросы к ситуации:

1. В чем преимущества данной структуры?
2. Каковы недостатки организационной структуры?
3. Производственно-коммерческая фирма «Даяна» функционирует на рынке в условиях жесткой конкуренции и занимается производством легкой одежды для женщин и детей. У предприятия возникают проблемы такого характера, как перебои в поставках сырья, материалов; устаревшее оборудование требует модернизации.

Вопросы к ситуации:

1. Каковы действия менеджера в повышении эффективности производства?
2. Какую стратегию необходимо выбрать фирме «Даяна» на данном этапе?
4. Торговая фирма «Уралан» занимается реализацией продовольственных товаров. На предприятии высокая текучесть кадров, неблагоприятная психологическая атмосфера в коллективе, возникают конфликтные ситуации. Мотивация трудовой деятельности низкая.

Вопросы к ситуации:

1. Каковы действия руководителя в повышении мотивации труда?
2. Какие группы потребностей согласно теории Абрахама Маслоу важны в данной ситуации?

## 2.2 Пакет экзаменатора

<b>ПАКЕТ ЭКЗАМЕНАТОРА</b>		
<b>Результаты освоения (объекты оценивания)</b>	<b>Основные показатели оценки результата и их критерии</b>	<b>Отметка о выполнении</b>
<b>Задание (теоретическое) №1</b> Выберите правильный вариант ответа		
- сущность и характерные черты современного менеджмента, историю его развития	- изложение понятия менеджмента, исторических предпосылок развития менеджмента; - определение функций, видов менеджмента.	
- особенности менеджмента в области профессиональной деятельности (по отраслям)	- понимание и воспроизведение менеджмента как особого вида профессиональной деятельности;	
- внешнюю и внутреннюю среды организации	- выявление взаимосвязи влияния факторов внутренней и внешней среды организации;	
- цикл менеджмента	- понимание и изложение составляющих цикла менеджмента	
- процесс принятия и реализации управленческих решений	установление проблемы, разработка решений, оценка и принятие решений; - понимание и изложение требований, предъявляемых к управленческим решениям.	
- функции менеджмента в рыночной экономике: организацию, планирование, мотивацию и контроль деятельности экономического субъекта	- изложение основных функций, их взаимосвязи и взаимообусловленности	
- систему методов управления	- сравнение основных методов управления, их достоинств и недостатков	

- методику принятия решений	- установление проблемы, разработка решений, оценка и принятие решений	
- стили руководства, коммуникации в организациях, правила эффективного делового общения	- изложение и сравнительная характеристика стилей руководства, коммуникационного процесса, делового общения.	
<b>Задание (практическое) №2</b> Решение ситуационных практических задач		
- планировать и организовывать работу подразделения	- изложение этапов планирования структурного подразделения; - определение миссии и целей организации;	
- формировать организационные структуры управления	- составление организационной структуры управления; - определение преимуществ и недостатков заданной структуры;	
- разрабатывать мотивационную политику организации	- применение теорий мотивации в трудовой деятельности; - использование факторов мотивации, мотивационного поведения и потребностей сотрудников.	
- применять в профессиональной деятельности приемы делового и управленческого общения	- составление плана беседы, переговоров, деловых совещаний;	
- принимать эффективные решения, используя систему методов управления	- использование методов принятия решений с учетом создавшейся ситуации;	
- учитывать особенности менеджмента (по отраслям)	- понимание должностных обязанностей менеджера - изложение функций менеджера	

#### Условия выполнения задания

Время выполнения заданий: 45 мин. Место выполнения задания: в учебном кабинете

Оборудование: ручка, бумага

Литература для экзаменуемых (справочная, методическая и др.):

Основные источники:

1. Драчева Е.Л. Менеджмент.- М., Издательский Центр «Академия», 2021.- 386 с.

Дополнительные источники:

1. Иванова И. А. Менеджмент: учебник и практикум для среднего профессионального образования / И. А. Иванова, А. М. Сергеев. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 305 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-9916-7906-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/491094>

#### ЭТАЛОН ОТВЕТОВ

**Задание (теоретическое) №1.** Выберите правильный вариант ответа.

№ тестового задания	ВАРИАНТ - 1	ВАРИАНТ -2
---------------------	-------------	------------

1	Г	г
2	г	а
3	Г	б
4	Б	в
5	Б	в
6	Г	а
7	В	б
8	В	в
9	В	б
10	Г	а
11	А	г
12	Б	г
13	В	г
14	В	г
15	А	б
16	Б	б
17	В	г
18	В	в
19	А	в
20	Г	в

### Критерии оценок

#### Задание №1 (теоретическое)

Оценка	Критерии
«Отлично»	90 – 100 % правильных ответов
«Хорошо»	80 – 90 % правильных ответов
«Удовлетворительно»	70 - 80 % правильных ответов
«Неудовлетворительно»	менее 70% правильных ответов

### Критерии оценок

#### Задание № 2(практическое)

Оценка	Критерии
«Отлично»	Обучающийся правильно и точно выполнил практическое задание, показал умение работать с учебной литературой, проявив самостоятельность.
«Хорошо»	Обучающийся в выполнении практического задания имеет незначительные замечания и поправки со стороны преподавателя. Обучающийся может самостоятельно добывать знания, работать с учебной литературой.
«Удовлетворительно»	Обучающийся в выполнении практического задания имеет значительные замечания и поправки со стороны преподавателя. Обучающийся не в полной мере умеет работать с учебной литературой, знания и умения у него сформированы частично.
«Неудовлетворительно»	Обучающийся в выполнении практического задания имеет значительные замечания и поправки со стороны преподавателя.

	Обучающийся не умеет самостоятельно работать с учебной литературой, у него не сформированы знания и умения.
--	---