

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение инклюзивного высшего образования  
«Московский государственный  
гуманитарно-экономический университет»

**КАЛМЫЦКИЙ ФИЛИАЛ ФГБОУ ИВО «МГГЭУ»**



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

**ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**

**02 Организация логистических процессов в производстве и распределении**

**по специальности**

**38.02.03 Операционная деятельность в логистике**

**квалификация - операционный логист**

**направленность образовательной программы:**

**логистические процессы в транспортировке**

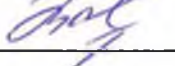
г. Элиста, 2022 г.

ОДОБРЕНА  
Предметно-цикловой комиссией  
общепрофессиональных дисциплин и  
профессиональных модулей

протокол № 3  
от «06» 10 2022 г.

Разработана на основе Федерального  
государственного образовательного  
стандарта среднего  
профессионального  
образования по специальности  
38.02.03 Операционная деятельность  
в логистике


председатель предметно-цикловой  
комиссии

Тарасенко Г.А. / 

заведующий учебно-методического  
отдела


Бамбушева Н.С. / 

составитель:



Лагаева Г.В., высшая квалификационная категория,  
преподаватель Калмыцкого филиала ФГБОУ ИВО  
«Московский государственный гуманитарно-экономический  
университет»

рецензенты:



Тиминова О.В., преподаватель Калмыцкого филиала  
ФГБОУИ ВО «Московский государственный гуманитарно-  
экономический университет»



 Саранов Н.Н., генеральный директор ООО «ТК Постсервис»

## РЕЦЕНЗИЯ

на рабочую программу по профессиональному модулю  
02 Организация логистических процессов в производстве и распределении  
для специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике, разработанную  
преподавателем Калмыцкого филиала ФГБОУ ИВО «Московский государственный  
гуманитарно-экономический университет»  
Лагаевой Г.В.

Представленная рабочая программа профессионального модуля 02 Организация логистических процессов в производстве и распределении разработана с учетом требований Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 38.02.03 Операционная деятельность в логистике, утвержденного приказом Министерства просвещения Российской Федерации № 257 от 21 апреля 2022 г. и Примерной основной образовательной программой 38.02.03 Операционная деятельность в логистике, утвержденной протоколом Федерального учебно-методического объединения по УГПС 38.00.00 Экономика и управление РГ 38.02.03/ 1 от 30.04.2022 г.

Структура рабочей программы соответствует структуре программ профессиональных модулей среднего профессионального образования на основе Федеральных государственных образовательных стандартов СПО.

В общей характеристике рабочей программы определены цель и планируемые результаты освоения профессионального модуля: основной вид деятельности, общие и профессиональные компетенции, практический опыт, умения, знания, личностные результаты.

Структура и содержание профессионального модуля раскрывают структуру профессионального модуля: коды профессиональных и общих компетенций, наименование разделов, количество часов, в том числе в форме практической подготовки, объем профессионального модуля: обучение по междисциплинарным курсам, лабораторных и практических занятий, самостоятельной работы, промежуточной аттестации и практики. Указанный объем профессионального модуля соответствует учебному плану. В тематическом плане и содержании профессионального модуля раскрывается последовательность изучения разделов и тем междисциплинарных курсов, содержание учебного материала, объем академических часов, в том числе в форме практической подготовки.

Условия реализации профессионального модуля определяют требования к специальному помещению: оснащенному оборудованием и техническими средствами, оснащению баз практики; информационному обеспечению реализации: основным печатным и электронным изданиям, дополнительным источникам; особенностям обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Контроль и оценка результатов освоения профессионального модуля содержит код и наименование профессиональных и общих компетенций, формируемых в рамках модуля, критерии оценок и методы оценки

Рецензируемая рабочая программа рекомендуется для реализации в образовательном процессе Калмыцкого филиала ФГБОУ ИВО «Московский государственный гуманитарно-экономический университет».

Рецензент:



Саранов Н.Н., генеральный директор ООО «ТК Постсервис»

## РЕЦЕНЗИЯ

на рабочую программу по профессиональному модулю  
02 Организация логистических процессов в производстве и распределении  
для специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике, разработанную  
преподавателем Калмыцкого филиала ФГБОУ ИВО «Московский государственный  
гуманитарно-экономический университет»  
Лагаевой Г.В.

Представленная рабочая программа профессионального модуля 02 Организация логистических процессов в производстве и распределении разработана с учетом требований Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 38.02.03 Операционная деятельность в логистике, утвержденного приказом Министерства просвещения Российской Федерации № 257 от 21 апреля 2022 г. и Примерной основной образовательной программой 38.02.03 Операционная деятельность в логистике, утвержденной протоколом Федерального учебно-методического объединения по УГПС 38.00.00 Экономика и управление РГ 38.02.03/1 от 30.04.2022 г.

Структура рабочей программы соответствует структуре программ профессиональных модулей среднего профессионального образования на основе Федеральных государственных образовательных стандартов СПО.


В общей характеристике рабочей программы определены цель и планируемые результаты освоения профессионального модуля: основной вид деятельности, общие и профессиональные компетенции, практический опыт, умения, знания, личностные результаты.

Структура и содержание профессионального модуля раскрывают структуру профессионального модуля: коды профессиональных и общих компетенций, наименование разделов, количество часов, в том числе в форме практической подготовки, объем профессионального модуля: обучение по междисциплинарным курсам, лабораторных и практических занятий, самостоятельной работы, промежуточной аттестации и практики. Указанный объем профессионального модуля соответствует учебному плану. В тематическом плане и содержании профессионального модуля раскрывается последовательность изучения разделов и тем междисциплинарных курсов, содержание учебного материала, объем академических часов, в том числе в форме практической подготовки.

Условия реализации профессионального модуля определяют требования к специальному помещению: оснащенному оборудованием и техническими средствами, оснащению баз практики; информационному обеспечению реализации: основным печатным и электронным изданиям, дополнительным источникам; особенностям обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Контроль и оценка результатов освоения профессионального модуля содержит код и наименование профессиональных и общих компетенций, формируемых в рамках модуля, критерии оценок и методы оценки

Рецензируемая рабочая программа рекомендуется для реализации в образовательном процессе Калмыцкого филиала ФГБОУ ИВО «Московский государственный гуманитарно-экономический университет».

Рецензент:  Тимина О.В., преподаватель Калмыцкого филиала ФГБОУ ИВО «Московский государственный гуманитарно-экономический университет»

## СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	8
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	17
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	22

# 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ 02 ОРГАНИЗАЦИЯ ЛОГИСТИЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ В ПРОИЗВОДСТВЕ И РАСПРЕДЕЛЕНИИ

## 1.1. Цель и планируемые результаты освоения профессионального модуля

В результате изучения профессионального модуля обучающийся должен освоить основной вид деятельности «Планирование и организация логистических процессов в производстве и распределении», соответствующие ему общие компетенции и профессиональные компетенции.

### 1.1.1. Перечень общих компетенций

Код	Наименование общих компетенций
ОК 01.	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам
ОК 02.	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК 03.	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях
ОК 04.	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде
ОК 05.	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста
ОК 09.	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

### 1.1.2. Перечень профессиональных компетенций

Код	Наименование видов деятельности и профессиональных компетенций
ВД 2.	Планирование и организация логистических процессов в производстве и распределении
ПК 2.1.	Сопровождать логистические процессы в производстве, сбыте и распределении
ПК 2.2.	Рассчитывать и анализировать логистические издержки в производстве и распределении

1.1.3. В результате освоения профессионального модуля обучающийся должен:

Иметь практический	участия в оперативном планировании и организации материальных потоков в производстве и распределении;
--------------------	---

опыт	определения и анализа логистических издержек в производстве и распределении; участия в оперативном планировании и организации материальных потоков в производстве и распределении; определения и анализа логистических издержек в производстве и распределении
Уметь	определять потребности в материальных ресурсах для производственного процесса; определять оптимальные каналы распределения и сбыта; рассчитывать логистические параметры производства, распределения и сбыта; идентифицировать логистические издержки в производстве, распределении и сбыте; рассчитывать логистические издержки в производстве, распределении и сбыте
Знать	классификацию производственных процессов и структуру производственного цикла; значение и преимущества логистической концепции организации производства, сбыта и распределения; основы бережливого производства; схемы каналов распределения; методы и модели управления сбытовой деятельностью; содержание и классификация логистических издержек в производстве и распределении; способы, методы и виды анализа логистических издержек в производстве и распределении

#### 1.1.4. Перечень личностных результатов

Код	Наименование личностных результатов
<b>Личностные результаты реализации программы воспитания, определенные отраслевыми требованиями к деловым качествам личности</b>	
ЛР 13	Соблюдающий в своей профессиональной деятельности этические принципы: честности, независимости, профессионального скептицизма, противодействия коррупции и экстремизму, обладающий системным мышлением и умением принимать решение в условиях риска и неопределенности
ЛР 14	Готовый соответствовать ожиданиям работодателей: проектно-мыслящий, эффективно взаимодействующий с членами команды и сотрудничающий с другими людьми, осознанно выполняющий профессиональные требования, ответственный, пунктуальный, дисциплинированный, трудолюбивый, критически мыслящий, нацеленный на достижение поставленных целей; демонстрирующий профессиональную жизнестойкость
ЛР 15	Открытый к текущим и перспективным изменениям в мире труда и профессий

<b>Личностные результаты реализации программы воспитания, определенные субъектом Российской Федерации</b>	
ЛР 18	Умеющий быстро принимать решения, распределять собственные ресурсы и управлять своим временем
ЛР 19	Способный к самостоятельному решению вопросов жизнеустройства
<b>Личностные результаты реализации программы воспитания, определенные ключевыми работодателями</b>	
ЛР 20	Осознающий выбор будущей профессии как путь и способ реализации собственных жизненных планов
ЛР 21	Самостоятельный и ответственный в принятии решений во всех сферах своей деятельности, готовый к исполнению разнообразных социальных ролей, востребованных бизнесом, обществом и государством
ЛР 22	Способный к самообслуживанию, включая обучение и выполнение обязанностей
ЛР 23	Готовый к профессиональной конкуренции и конструктивной реакции на критику
ЛР 24	Стрессоустойчивый, коммуникабельный
ЛР 25	Умеющий реализовывать лидерские качества на производстве, критически мыслящий, нацеленный на достижение поставленных целей
ЛР 26	Демонстрирующий готовность и способность вести диалог с другими людьми, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения в профессиональной деятельности
<b>Личностные результаты реализации программы воспитания, определенные субъектами образовательного процесса</b>	
ЛР 27	Способный анализировать производственную ситуацию, быстро принимать решения
ЛР 28	Признающий ценность непрерывного образования, ориентирующийся в изменяющемся рынке труда, избегающий безработицы; рефлексивно оценивающий собственный жизненный опыт, критерии личной успешности.
ЛР 29	Способный ставить перед собой цели под возникающие жизненные задачи, подбирать способы решения и средства развития, в том числе с использованием цифровых средств; содействующий поддержанию престижа своей профессии и образовательной организации.



## **1.2. Количество часов, отводимое на освоение профессионального модуля**

Всего часов – 386

в том числе в форме практической подготовки – 175 часов

Из них на освоение МДК – 308 часов

в том числе самостоятельная работа – 35 часов

практики, в том числе учебная – 72 часа

Промежуточная аттестация - 12 часов.

Экзамен по профессиональному модулю – 6 часов.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

### 2.1. Структура профессионального модуля

Коды профессиональных общих компетенций	Наименования разделов профессионального модуля	Всего, ч.	В том числе в форме практической подготовки	Объем профессионального модуля, час.							
				Обучение по МДК					Практики		
				Всего	В том числе				Промежуточная аттестация	Учебная	Производственная
					Лабораторных и практических занятий	Курсовых работ (проектов)	Самостоятельная работа	Консультации			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
ПК 2.1. ОК 01. ОК 02. ОК 03. ОК 04. ОК 05. ОК 09.	Раздел 1. Производственная логистика	178	95	172	40	-	19	2	6	36	X
ПК 2.2. ОК 01. ОК 02. ОК 03. ОК 04. ОК 05. ОК 09.	Раздел 2. . Распределительная логистика	130	80	124	28	-	16	2	6	36	X
	Учебная практика, часов	72	72								
	Экзамен по профессиональному модулю	6									
	<b>Всего:</b>	<b>386</b>	<b>175</b>	<b>296</b>	68	-	35	4	12	72	X

## 2.2. Тематический план и содержание профессионального модуля (ПМ)

Наименование разделов и тем профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК)	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная учебная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)	Объем, акад. ч./ в том числе в форме практической подготовки, акад.ч
1	2	3
<b>Раздел 1. Производственная логистика</b>		
<b>МДК 02.01 Производственная логистика</b>		<b>178/40</b>
<b>4 семестр</b>		<b>151/40</b>
Тема 1.1. Объект, предмет, сущность и место логистики производственных процессов в системе логистического менеджмента	<p><b>Содержание</b></p> <p>Производство как объект изучения логистики, оптимизация производственных процессов в организациях как предмет логистики. Производственный процесс как процесс множественных преобразований в производственной системе, совокупный поток в производственной системе. Важность использования логистики в управлении производственными процессами. Логистика производства как функциональная область логистической системы. Цели и задачи логистики производства, сфера компетенции, ее взаимосвязь с другими функциональными областями. Место логистики производства в системе логистического менеджмента.</p>	6/-
Тема 1.2. Концептуальные положения логистики производства	<p><b>Содержание</b></p> <p>Концептуальные положения логистики: реализация принципа системного подхода, индивидуализация выпускаемой продукции, учёт логистических издержек на протяжении всей логистической цепи, развитие услуг сервиса на современном уровне, развитие способностей логистических систем к адаптации в условиях неопределённости окружающей среды. Концептуальные положения логистики производства: взаимодействие с другими фирмами в выработке корпоративной стратегии фирмы; тотальное обеспечение качества; интеграция информационных потоков и широкое использование контроллинга в координации и оценке внутренних усилий и эффективности взаимодействия с внешней средой; комбинирование и кооперирование процессов производства и переход к постоянной модернизации производства</p>	16/4

	<b>В том числе практических занятий</b>	<b>4</b>
	1. Изучение структуры производственного процесса	2
	2. Изучение организационных принципов производственного процесса	2
Тема 1.3. Миссия, стратегия и тактика логистики производства	<b>Содержание</b>	<b>16/4</b>
	Миссия логистики производственных процессов как философия организации «всё только тогда, когда нужно». Стратегия логистики производственных процессов как совокупность стратегических целей по обеспечению «всеобщего качества» и ресурсосбережения. «Всеобщее качество» как доминирующая культура организации. Логистика производственных процессов как интегративное начало организации взаимодействия производства с подсистемами всеобщего управления качеством.	12
	<b>В том числе практических занятий</b>	<b>4</b>
	1. Современные многономенклатурные гибкие производственные процесса	2
	2. Традиционная и логистическая концепции организации управления производством	2
Тема 1.4. Производственный процесс как процесс преобразования ресурсов в продукт	<b>Содержание</b>	<b>24/6</b>
	Производство как основное звено логистической цепи. Модель производства как процесса трансформации (преобразования) ресурсов в продукт. Сменяемость форм материального потока в процессе производства как основная особенность логистики производства. Основное производство. Вспомогательное производство. Производственное (техническое) обслуживание.	18
	<b>В том числе практических занятий:</b>	<b>6</b>
	1-2. Разработка схем логистического обеспечения основных производственных процессов	4
	3. Разработка схем логистического обеспечения обеспечивающих производственных процессов	2
Тема 1.5. Логистические основы организации и обслуживания производственных процессов	<b>Содержание</b>	<b>18/4</b>
	Логистическая организация производства как процесс оптимизации, синхронизации и интеграции частей основного производственного процесса в пространстве и во времени. Принципы рациональной организации производственного процесса как логистического процесса: дифференциация, специализация, стандартизация, пропорциональность, непрерывность, прямоточность, параллельность. Определение уровня специализации рабочего места. Классификация производственных процессов: по формам	14

	взаимосвязи со смежными процессами; по степени непрерывности; по степени автоматизации; по характеру используемого оборудования и др. Стадии процесса производства. Характеристика типов производства: проектного, единичного (индивидуального), серийного, массового, непрерывного. Признаки, определяющие принадлежность производства к определенному типу. Особенности управления материальными потоками в производственных системах различных типов. Производственная структура предприятия, предъявляемые к ней требования.	
	<b>В том числе практических занятий:</b>	<b>4</b>
	1. «Толкающие» и «тянущие» системы управления материальными потоками в производственной логистике	2
	2. Определение фактической мощности логистической системы	2
	<b>Содержание</b>	<b>20/6</b>
Тема 1.6. Синхронизация звеньев логистической цепи	Синхронизация частей логистической цепи при исполнении программ реализации, производства и закупок по номенклатуре и размерам партий предметов труда с целью минимизации логистического цикла и логистических затрат на единицу продукции или услуг.	14
	<b>В том числе практических занятий:</b>	<b>6</b>
	1. Оптимизация взаимодействия звеньев в логистической цепи	2
	2. Логистика производственных процессов.	2
	3. Организация материальных потоков в производстве. Организация производственного процесса во времени	2
	<b>Содержание</b>	<b>26/8</b>
Тема 1.7. Логистическая организация обеспечивающих процессов	Логистическая организация и оптимизация обслуживания рабочих мест. Проектирование рациональной организации обслуживания рабочих мест. Основные требования научной организации труда и логистики к организации обслуживания рабочих мест. Планово-предупредительный характер организации обслуживания рабочих мест. Рационализация перемещение материалов в процессе производства. Рационализация основных транспортно-складских процессов в производстве. Логистическая организация и рационализация ремонтного обслуживания. Организационно-производственная структура и технические возможности ремонтного хозяйства. Логистическая рационализация управления ремонтным обслуживанием	18
	<b>В том числе практических занятий:</b>	<b>8</b>
	1-2. Логистическое обеспечение процесса технического обслуживания и	4

	ремонта промышленного производства	
	3. Расчет длительности производственного цикла	2
	4. Расчет оптимального размера партии	2
	<b>Содержание</b>	<b>25/8</b>
Тема 1.8. Логистическое управление производственными процессами	Создание эффективной системы управления интегрированной внутрипроизводственной цепью поставок. Управление логистической поддержкой производственных процессов с использованием современных интегрированных систем управления (ИСУ) класса ERP (Enterprise Resource Planning), CSRP (Customer Synchronized Resource Planning) и CSM (Chain Supply Management). Информационная интеграция процессов управления сбытовой, производственной и закупочной деятельностью в системах класса MRP. Интеграция основных и обеспечивающих процессов в гибких производственных системах. Внутрипроизводственные системы управления материальными потоками, толкающего и тянущего типов, их сравнительный анализ. Особенности производства по принципу «just-in-time». Система «just-intime» как философия непрерывного совершенствования производственных процессов. Система «Канбан» как средство реализации концепции «just-in-time». Назначение и отличительные черты систем «Оптимизированные производственные технологии» (OPT). Lean Production: основные цели и ключевые элементы концепции. Условия реализации концепции «Lean Production».	17
	<b>В том числе практических занятий:</b>	<b>8</b>
	1-2. Планирование материальных потребностей для производства	4
	3. Построение графиков сложного производственного процесса	2
	4. Построение графиков простого производственного процесса	2
Тематика самостоятельной учебной работы при изучении раздела 1 Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной экономической литературы (по вопросам к параграфам, главам учебных пособий, составленных преподавателем), выполнение домашних заданий по темам: 1. самостоятельное изучение нормативной документации. 2. составление кроссвордов, ребусов, тестов по темам 3. решение задач по темам 4. заполнение документации 5. разработка схем-конспектов для закрепления материала и упорядочения информации 6. подготовка к практическим работам с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление практических работ к их защите	19	

Учебная практика раздела 1		
Виды работ		
1. Ознакомиться с исторической справкой об организации, ее организационно-правовой собственности и специализацией деятельности		
2. Ознакомиться со структурой аппарата управления и логистических отделов, с должностными инструкциями специалистов по логистике		36
3. Составить схему производственного процесса на предприятии		
4. Ознакомиться с графиком производственного процесса и организацией контроля за его выполнением		
5. Определить и провести анализ логистических издержек в производстве		
6. Ознакомиться с порядком планирования материальных потоков в производственном процессе		
7. Рассчитать длительность производственного цикла		
Консультации		2
Промежуточная аттестация		6
<b>Раздел 2. Распределительная логистика</b>		<b>130/28</b>
<b>МДК 02.02. Распределительная логистика</b>		<b>106/28</b>
<b>4 семестр</b>		<b>28/2</b>
Тема 2.1. Цели и задачи распределительной логистики, ее место в логистической системе	<b>Содержание</b>	<b>8/-</b>
	Место распределительной логистики в интегрированной логистической системе. Ее задачи, цели, принципы функционирования. Распределение и сбыт товара в функциональном цикле логистики. Основные функции и задачи распределительной логистики, ее место в логистической системе. Особенности функционала для распределительной логистики. Основные проблемы распределительной логистики.	8
Тема 2.2. Взаимодействие смежных отделов в системе распределения	<b>Содержание</b>	<b>8/-</b>
	Основные задачи коммерческой и логистической деятельности при сбыте и распределении продукции. Задачи службы маркетинга и продаж при осуществлении сбытовой деятельности. Взаимодействие смежных отделов в системе распределения	8
Тема 2.3. Логистическая сеть распределения: принципы формирования	<b>Содержание</b>	<b>12/2</b>
	Роль логистики распределения в сбытовой стратегии фирмы. Каналы распределения как составная часть логистической системы распределения. Задачи и функции логистической системы распределения.	10
	<b>В том числе практических занятий</b>	<b>2</b>
	1. Разработка конфигурации логистической сети распределения	2
<b>5 семестр</b>		<b>78/26</b>

	2. Определение оптимальных каналов сбыта	2
Тема 2.4. Оптовая торговля в сети распределения	<b>Содержание</b>	<b>16/4</b>
	Оптовые предприятия: их функции, задачи и классификация в логистике распределения. Современный рынок услуг оптовых предприятий и перспективы их развития. Основные направления развития оптовых компаний при выживании на современном рынке.	12
	<b>В том числе практических занятий:</b>	<b>4</b>
	1. Исследование логистических каналов и сетей в логистике	2
	2. Анализ объема продаж предприятий оптовой торговли	2
Тема 2.5. Логистические посредники в логистической сети распределения	<b>Содержание</b>	<b>12/4</b>
	Логистические посредники. Роль и их место в логистической системе. Основные функции и задачи, реализуемые логистическими посредниками, их виды деятельности и особенности функционирования. Организация интегрированного взаимодействия посредников в логистике распределения. Кооперация логистических посредников в цепи поставок.	8
	<b>В том числе практических занятий</b>	<b>4</b>
	1. Выбор оптимального логистического посредника	2
	2. Расчет затрат на аутсорсинг распределительной логистики	2
Тема 2.6. Функции логистики распределения	<b>Содержание</b>	<b>16/6</b>
	Основные функции логистики распределения: управление распределением, управление заказами клиентов (логистическая составляющая), управление обслуживанием клиентов (логистическая составляющая), управление запасами, складирование, транспортировка, упаковка и управление возвратными потоками (товаров и тары).	10
	<b>В том числе практических занятий</b>	<b>6</b>
	1. Расчет времени полного цикла заказа и его составляющих	2
	2. Определение местоположения распределительного центра	2
3. Расчет затрат на сбытовую деятельность	2	
Тема 2.7. Логистический сервис в сети распределения	<b>Содержание</b>	<b>14/6</b>
	Логистический сервис и его составляющие. Основные категории обслуживания потребителей: элементы услуг до сделки, элементы услуг во время сделки и элементы услуг после сделки. Понятие логистического сервиса и его составляющие. Взаимодействие логистики и маркетинга при оказании логистического сервиса клиентам. Уровень обслуживания	8



	клиентов. Базовый уровень сервиса, уровень с добавленной стоимостью, «совершенный заказ».	
	<b>В том числе практических занятий:</b>	<b>6</b>
	1. Определение оптимального уровня логистического обслуживания клиентов в сетях распределения	2
	2-3. Расчет затрат на логистический сервис в сети распределения	4
	<b>Содержание</b>	<b>20/6</b>
Тема 2.8. Логистика возвратных потоков	Актуальность проблемы реверсивной логистики. Основные причины возвратных потоков. Возврат дефектной продукции (товаров): организация возврата от потребителя, размещение возвратной продукции на складах, операции с возвратной продукцией. Тара и упаковка. Классификация тары. Возвратная тара, условия возврата. Политика возврата тары. Возврат тары как резерв получения прибыли. Операции логистики возвратных потоков тары.	14
	<b>В том числе практических занятий:</b>	<b>6</b>
	1. Формирование логистической сбытовой цепи	2
	2-3. Определение потерь от возврата товара потребителями	4
<b>Тематика самостоятельной учебной работы при изучении раздела 2</b>		
Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной экономической литературы (по вопросам к параграфам, главам учебных пособий, составленных преподавателем), выполнение домашних заданий по темам: 1. самостоятельное изучение нормативной документации. 2. составление кроссвордов, ребусов, тестов по темам 3. решение задач по темам 4. заполнение документации 5. разработка схем-конспектов для закрепления материала и упорядочения информации 6. подготовка к практическим работам с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление практических работ к их защите.		16
<b>Учебная практика раздела 2</b>		
Виды работ 1. Ознакомиться с исторической справкой об организации, ее организационно-правовой собственности и специализацией деятельности 2. Ознакомиться со структурой аппарата управления и логистических отделов, с должностными инструкциями специалистов по логистике 3. Составить схему и график распределительных потоков на предприятии 4. Ознакомиться с графиком сбыта и организацией контроля за его выполнением		36

5. Ознакомиться с порядком организации сбытовой деятельности	
6. Провести анализ системы распределения	
7. Определить и провести анализ логистических издержек в распределении	
8. Ознакомиться с порядком планирования сбытовой деятельности	
9. Определить финансовые потери от возврата товара	
10. Ознакомиться с параметрами сервиса в сети распределения	
11. Ознакомиться с каналами сбыта и провести оценку их эффективности	
Консультации	2
Промежуточная аттестация	6
Экзамен по профессиональному модулю	6
Всего	386

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**

**3.1. Для реализации программы профессионального модуля должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:**

Кабинет «Анализа логистической деятельности», оснащенный оборудованием: доска учебная, рабочее место преподавателя, столы, стулья (по числу обучающихся), техническими средствами компьютер с доступом к интернет-ресурсам, средства визуализации, наглядные пособия.

Лаборатория «Планирования и организации логистических процессов», оснащенные оборудованием: автоматизированными рабочими местами с доступом к интернет-ресурсам по количеству обучающихся; рабочим местом преподавателя, оснащенным мультимедийным оборудованием; доской для мела; программным обеспечением: операционной системой; пакетами лицензионных программ для осуществления логистической деятельности; комплектом учебно-методической документации.

Оснащение баз практик

Реализация образовательной программы предполагает обязательную учебную практику. Учебная практика реализуется в мастерской «Экспедирования грузов и управления складированием» и требует наличия оборудования, инструментов, расходных материалов, обеспечивающих выполнение всех видов работ, определенных содержанием программ профессиональных модулей, в том числе оборудования и инструментов, используемых при проведении чемпионатов WorldSkills и указанных в инфраструктурных листах конкурсной документации WorldSkills по компетенциям «Экспедирование грузов», «Управление складированием» (или их аналогов).

#### **3.2. Информационное обеспечение реализации программы**

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации имеет печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы для использования в образовательном процессе.

##### **3.2.1. Основные печатные и электронные издания**

1. Александров, О. А. Логистика : учебное пособие / О.А. Александров. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 217 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — [www.dx.doi.org/10.12737/6651](http://www.dx.doi.org/10.12737/6651). - ISBN 978-5-16-010001-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1081403>.

2. Григорьев, М.Н. Коммерческая логистика: теория и практика: учебник для среднего профессионального образования / М. Н. Григорьев, В.В. Ткач. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 507 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-03178-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/491613>.

3. Канке, А. А. Логистика : учебное пособие / А. А. Канке, И. П. Кошечкина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2022. — 384 с. —

(Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-8199-0930-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1855687>.

4. Коммерческая логистика : учебное пособие / под общ. ред. Н.А. Нагапетьянца. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 259 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-16-015895-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1044016>.

5. Логистика и управление цепями поставок : учебник для среднего профессионального образования / В. В. Щербаков [и др.]; под редакцией В. В. Щербакова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 582 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11710-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/491410>.

6. Маликова, Т. Е. Складская логистика : учебное пособие для среднего профессионального образования / Т. Е. Маликова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 149 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-14804-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/497039>.

7. Неруш, Ю. М. Логистика. Практикум : учебное пособие для среднего профессионального образования / Ю. М. Неруш, А. Ю. Неруш. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 221 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-01263-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/490148>.

8. Неруш, Ю. М. Логистика : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Ю. М. Неруш, А. Ю. Неруш. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 559 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-12456-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/490146>.

9. Носов, А. Л. Логистика : учебное пособие / А. Л. Носов. — Москва : Магистр : Инфра-М, 2021. — 184 с. — (Бакалавриат). - ISBN 978-5-9776-0315-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1181040>.

### **3.2.2. Дополнительные источники**

1. Конституция Российской Федерации
2. Гражданский кодекс Российской Федерации, ч. 1, 2, 3, 4 (в действующей редакции)
3. Специализированный научно-практический журнал «Логистика».
4. <http://loginfo.ru/> - журнал о логистике в бизнесе «Логинфо».

### **3.3. Особенности обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Учебные занятия инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья организуются совместно с другими обучающимися в учебных

группах, а также индивидуально, в соответствии с графиком индивидуальных занятий.

При этом необходимо учитывать несколько аспектов:

- особенности нозологии обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
- психоэмоциональное состояние обучающихся;
- психологический климат, который сложился в студенческой группе;
- настрой отдельных обучающихся и группы в целом на процесс обучения.

При организации учебных занятий в учебных группах используются социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений, создания комфортного психологического климата в группе.

В образовательной деятельности применяются материально-техническое оснащение, специализированные технические средства приема-передачи учебной информации в доступных формах для обучающихся с различными особенностями здоровья, электронные образовательные ресурсы в адаптированных формах.

Специфика обучения инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья предполагает использование игрового, практико-ориентированного, занимательного материала, который необходим для получения знаний и формирования необходимых компетенций. Подготовка обучающимися заданий для учебных занятий должна сочетать устные и письменные формы в соответствии с их особенностями здоровья.

Для того чтобы предотвращать наступление у обучающихся с инвалидностью и обучающихся, имеющих ограниченные возможности здоровья, быстрого утомления можно использовать следующие методы работы:

- чередование умственной и практической деятельности;
- преподнесение материала с использованием средств наглядности;
- использование технических средств обучения, чередование предъявляемой на слух информации с наглядно-демонстрационным материалом.

При освоении дисциплин инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение должно отводиться проведению с ними индивидуальной работы со стороны преподавателей. В индивидуальную работу включается:

- индивидуальная учебная работа (консультации), то есть дополнительное разъяснение учебного материала и углубленное изучение материала с теми обучающимися, которые в этом заинтересованы;
- индивидуальная воспитательная работа.

**Особенности обучения обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата.**

Для обучающегося, имеющего нарушения опорно-двигательного аппарата, необходимо посоветовать использовать вспомогательные средства

для усвоения программы, например, диктофон и другие электронные носители информации.

При проведении аудиторных занятий с обучающимися, имеющими осложнения с моторикой рук, возможно использование следующих вариантов работы:

- обеспечение обучающихся электронными текстами лекций и заданий к учебным занятиям;
- использование технических средств фиксации текста (диктофоны) с последующим составлением тезисов лекции в ходе самостоятельной работы обучающегося, которые они впоследствии могут использовать при подготовке и ответах на учебных занятиях.

Одним из видов работы для обучающихся, испытывающих трудности в письме может быть подготовка к учебным занятиям таких заданий, которые не требуют от них написания длинных текстов ответов. Наиболее оптимальным вариантом такого задания, выполняемого в письменной форме, может служить тестовое задание. Использование тестирования обучающихся необходимо совмещать с обсуждением вариантов ответов.

Контроль знаний можно вести как в устном, так и в письменном виде.

#### **Особенности обучения обучающихся с нарушением слуха.**

При организации образовательного процесса со слабослышащей аудиторией рекомендуется использовать следующие педагогические принципы:

- наглядности преподаваемого материала;
- индивидуального подхода к каждому обучающемуся;
- использования информационных технологий;
- использования учебных пособий, адаптированных для восприятия обучающимися с нарушением слуха.

Обучающемуся с нарушением слуха следует предложить занять место на передних партах аудитории, а преподавателю больше времени находиться рядом с рабочим местом этого обучающегося. Учитывая, что такие обучающиеся лучше понимают по губам, желательно располагаться к ним лицом, говорить громко и четко.

Для повышения уровня восприятия учебной информации обучающимися рассматриваемой группы, рекомендуется применение звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных и других средств. Сложные для понимания темы следует снабжать как можно большим количеством наглядного материала. Особую роль в обучении лиц с нарушенным слухом, играют видеоматериалы. По возможности, предъявляемая видеoinформация может сопровождаться текстовой бегущей строкой или сурдологическим переводом.

Контроль знаний обучающихся указанной нозологии может вестись преимущественно в письменном виде, но для развития устной речи, рекомендуется предложить обучающемуся рассказать ответ на задание в тезисах.

#### **Особенности обучения обучающихся с нарушением зрения.**

Специфика обучения слабовидящих обучающихся заключается в следующем:

- необходимо дозировать учебную нагрузку;
- применять специальные формы и методы обучения, технические средства, позволяющие воспринимать информацию, а также оптические и тифлопедагогические устройства, расширяющие познавательные возможности обучающихся;

- увеличивать искусственную освещенность помещений, в которых занимаются обучающиеся с пониженным зрением.

При зрительной работе у слабовидящих обучающихся быстро наступает утомление, что снижает их работоспособность, поэтому необходимо проводить небольшие перерывы или переключение рабочей активности.

При чтении лекций, слабовидящим обучающимся следует разрешить использовать звукозаписывающие устройства и компьютеры, как способ конспектирования, во время занятий. Необходимо комментировать свои жесты и надписи на доске и передавать словами то, что часто выражается мимикой и жестами.

При работе на компьютере следует использовать принцип максимального снижения зрительных нагрузок, дозирование и чередование зрительных нагрузок с другими видами деятельности. Кроме того необходимо использовать специальные программные средства для увеличения изображения на экране или для озвучивания информации.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся:

1. информация по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме, на электронном носителе, в печатной форме увеличенным шрифтом и т.п.);

2. доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа);

3. доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, устно и др.).

При необходимости для обучающихся с инвалидностью и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов, а также может быть предоставлено дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене.

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Код и наименование профессиональных и общих компетенций, формируемых в рамках модуля	Критерии оценки	Методы оценки
<p>ПК 2.1. Сопровождать логистические процессы в производстве, сбыте и распределении</p> <p>ПК 2.2. Рассчитывать и анализировать логистические издержки в производстве и распределении</p> <p>ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.</p> <p>ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.</p> <p>ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.</p> <p>ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.</p> <p>ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.</p>	<p>определение потребностей в материальных ресурсах для производственного процесса; определение оптимальных каналов распределения и сбыта; расчет логистических параметров производства, распределения и сбыта; идентификация логистических издержек в производстве, распределении и сбыте; расчет логистических издержек в производстве, распределении и сбыте</p>	<p>оценка выполнения контрольных работ, тестирования, домашнего задания;</p> <p>оценка результатов выполнения практической работы; оценка хода решения заданий, содержащихся в практических работах;</p> <p>оценка заданий, выполненных в ходе промежуточной аттестации;</p> <p>оценка отчета по учебной практике</p>



<p>ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках</p> <p>ЛР 13 Соблюдающий в своей профессиональной деятельности этические принципы: честности, независимости, профессионального скептицизма, противодействия коррупции и экстремизму, обладающий системным мышлением и умением принимать решение в условиях риска и неопределенности</p> <p>ЛР 14 Готовый соответствовать ожиданиям работодателей: проектно - мыслящий, эффективно взаимодействующий с членами команды и сотрудничающий с другими людьми, осознанно выполняющий профессиональные требования, ответственный, пунктуальный, дисциплинированный, трудолюбивый, критически мыслящий, нацеленный на достижение поставленных целей; демонстрирующий профессиональную жизнестойкость</p> <p>ЛР 15 Открытый к текущим и перспективным изменениям в мире труда и профессий</p> <p>ЛР 18 Умеющий быстро принимать решения, распределять собственные ресурсы и управлять своим временем</p> <p>ЛР 19 Способный к самостоятельному решению вопросов жизнеустройства</p> <p>ЛР 20 Осознающий выбор будущей профессии как путь и способ реализации собственных жизненных</p>		
---	--	--

<p>планов</p> <p>ЛР 21 Самостоятельный и ответственный в принятии решений во всех сферах своей деятельности, готовый к исполнению разнообразных социальных ролей, востребованных бизнесом, обществом и государством</p> <p>ЛР 22 Способный к самообслуживанию, включая обучение и выполнение обязанностей</p> <p>ЛР 23 Готовый к профессиональной конкуренции и конструктивной реакции на критику</p> <p>ЛР 24 Стрессоустойчивый, коммуникабельный</p> <p>ЛР 25 Умеющий реализовывать лидерские качества на производстве, критически мыслящий, нацеленный на достижение поставленных целей</p> <p>ЛР 26 Демонстрирующий готовность и способность вести диалог с другими людьми, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения в профессиональной деятельности</p> <p>ЛР 27 Способный анализировать производственную ситуацию, быстро принимать решения</p> <p>ЛР 28 Признающий ценность непрерывного образования, ориентирующийся в изменяющемся рынке труда, избегающий безработицы; рефлексивно оценивающий собственный жизненный опыт, критерии личной успешности.</p> <p>ЛР 29 Способный ставить перед собой цели под возникающие жизненные задачи, подбирать способы</p>		
---	--	--

решения и средства развития, в том числе с использованием цифровых средств; содействующий поддержанию престижа своей профессии и образовательной организации.		
---	--	--

Перечень вопросов  
по профессиональному модулю 02 Организация логистических процессов в  
производстве и распределении МДК 02.01. Производственная логистика  
для подготовки к экзамену  
Специальность 38.02.03 Операционная деятельность в логистике

1. Производство как объект изучения логистики, оптимизация производственных процессов в организациях как предмет логистики. Производственный процесс как процесс множественных преобразований в производственной системе, совокупный поток в производственной системе.
2. Важность использования логистики в управлении производственными процессами. Логистика производства как функциональная область логистической системы.
3. Цели и задачи логистики производства, сфера компетенции, ее взаимосвязь с другими функциональными областями. Место логистики производства в системе логистического менеджмента.
4. Концептуальные положения логистики: реализация принципа системного подхода, индивидуализация выпускаемой продукции, учёт логистических издержек на протяжении всей логистической цепи, развитие услуг сервиса на современном уровне, развитие способностей логистических систем к адаптации в условиях неопределённости окружающей среды.
5. Концептуальные положения логистики производства: взаимодействие с другими фирмами в выработке корпоративной стратегии фирмы; тотальное обеспечение качества; интеграция информационных потоков и широкое использование контроллинга в координации и оценке внутренних усилий и эффективности взаимодействия с внешней средой; комбинирование и кооперирование процессов производства и переход к постоянной модернизации производства.
6. Миссия логистики производственных процессов как философия организации «всё только тогда, когда нужно».
7. Стратегия логистики производственных процессов как совокупность стратегических целей по обеспечению «всеобщего качества» и ресурсосбережения.
8. «Всеобщее качество» как доминирующая культура организации.
9. Логистика производственных процессов как интегративное начало организации взаимодействия производства с подсистемами всеобщего управления качеством.
10. Производство как основное звено логистической цепи.
11. Модель производства как процесса трансформации (преобразования) ресурсов в продукт.
12. Сменяемость форм материального потока в процессе производства как основная особенность логистики производства.
13. Основное производство. Вспомогательное производство. Производственное (техническое) обслуживание.
14. Логистическая организация производства как процесс оптимизации,

синхронизации и интеграции частей основного производственного процесса в пространстве и во времени. Принципы рациональной организации производственного процесса как логистического процесса: дифференциация, специализация, стандартизация, пропорциональность, непрерывность, прямоочность, параллельность.

15. Определение уровня специализации рабочего места.
16. Классификация производственных процессов: по формам взаимосвязи со смежными процессами; по степени непрерывности; по степени автоматизации; по характеру используемого оборудования и др.
17. Стадии процесса производства.
18. Характеристика типов производства: проектного, единичного (индивидуального), серийного, массового, непрерывного.
19. Признаки, определяющие принадлежность производства к определенному типу.
20. Особенности управления материальными потоками в производственных системах различных типов.
21. Производственная структура предприятия, предъявляемые к ней требования.
22. Синхронизация частей логистической цепи при исполнении программ реализации, производства и закупок по номенклатуре и размерам партий предметов труда с целью минимизации логистического цикла и логистических затрат на единицу продукции или услуг.
23. Логистическая организация и оптимизация обслуживания рабочих мест.
24. Проектирование рациональной организации обслуживания рабочих мест.
25. Основные требования научной организации труда и логистики к организации обслуживания.
26. Планово-предупредительный характер организации обслуживания рабочих мест.
27. Рационализация перемещения материалов в процессе производства.
28. Рационализация основных транспортно-складских процессов в производстве.
29. Логистическая организация и рационализация ремонтного обслуживания.
30. Организационно-производственная структура и технические возможности ремонтного хозяйства.
31. Логистическая рационализация управления ремонтным обслуживанием.
32. Создание эффективной системы управления интегрированной внутрипроизводственной цепью поставок.
33. Управление логистической поддержкой производственных процессов с использованием современных интегрированных систем управления (ИСУ) класса ERP (Enterprise Resource Planning), CSRP (Customer Synchronized Resource Planning) и CSM (Chain Supply Management).
34. Информационная интеграция процессов управления сбытовой, производственной и закупочной деятельностью в системах класса MRP.
35. Интеграция основных и обеспечивающих процессов в гибких производственных системах.

36. Внутрипроизводственные системы управления материальными потоками, толкающего и тянущего типов, их сравнительный анализ.
37. Особенности производства по принципу «just-in-time». Система «just-in-time» как философия непрерывного совершенствования производственных процессов.
38. Система «Канбан» как средство реализации концепции «just-in-time».
39. Назначение и отличительные черты систем «Оптимизированные производственные технологии» (OPT).
40. Lean Production: основные цели и ключевые элементы концепции. Условия реализации концепции «Lean Production».

Перечень вопросов  
по профессиональному модулю 02 Организация логистических процессов в  
производстве и распределении МДК 02.02. Распределительная логистика  
для подготовки к экзамену  
Специальность 38.02.03 Операционная деятельность в логистике

1. Место распределительной логистики в интегрированной логистической системе. Ее задачи, цели, принципы функционирования.
2. Распределение и сбыт товара в функциональном цикле логистики.
3. Основные функции и задачи распределительной логистики, ее место в логистической системе.
4. Особенности функционала для распределительной логистики.
5. Основные проблемы распределительной логистики.
6. Основные задачи коммерческой и логистической деятельности при сбыте и распределении продукции.
7. Задачи службы маркетинга и продаж при осуществлении сбытовой деятельности.
8. Взаимодействие смежных отделов в системе распределения
9. Роль логистики распределения в сбытовой стратегии фирмы.
10. Каналы распределения как составная часть логистической системы распределения.
11. Задачи и функции логистической системы распределения.
12. Оптовые предприятия: их функции, задачи и классификация в логистике распределения.
13. Современный рынок услуг оптовых предприятий и перспективы их развития.
14. Основные направления развития оптовых компаний при выживании на современном рынке.
15. Логистические посредники. Роль и их место в логистической системе. Основные функции и задачи, реализуемые логистическими посредниками, их виды деятельности и особенности функционирования.
16. Организация интегрированного взаимодействия посредников в логистике распределения. Кооперация логистических посредников в цепи поставок.
17. Основные функции логистики распределения: управление распределением, управление заказами клиентов (логистическая составляющая), управление обслуживанием клиентов (логистическая составляющая), управление запасами, складирование, транспортировка, упаковка и управление возвратными потоками (товаров и тары).
18. Логистический сервис и его составляющие.
19. Основные категории обслуживания потребителей: элементы услуг до сделки, элементы услуг во время сделки и элементы услуг после сделки.
20. Понятие логистического сервиса и его составляющие.
21. Взаимодействие логистики и маркетинга при оказании логистического сервиса клиентам.
22. Уровень обслуживания клиентов. Базовый уровень сервиса, уровень с

- добавленной стоимостью, «совершенный заказ».
23. Актуальность проблемы реверсивной логистики.
  24. Основные причины возвратных потоков.
  25. Возврат дефектной продукции (товаров): организация возврата от потребителя, размещение возвратной продукции на складах, операции с возвратной продукцией.
  26. Тара и упаковка. Классификация тары.
  27. Возвратная тара, условия возврата.
  28. Политика возврата тары.
  29. Возврат тары как резерв получения прибыли.
  30. Операции логистики возвратных потоков тары.